



PRINCIPAIS PERGUNTAS E RESPOSTAS

1. Que seguro é este? Qual a diferença para os demais seguros? A MAPFRE disponibilizou ao mercado um seguro para quem possui rastreador instalado. É um seguro que cobre somente INCÊNDIO, ROUBO e FURTO. Se o veículo for roubado e não for localizado, a MAPFRE pagará 100% do valor FIPE. Este seguro NÃO cobre danos decorrentes de colisão ou danos causados a terceiros

2. Em caso de não recuperação quem paga o valor do meu carro? Se seu veículo for roubado e não recuperado, a MAPFRE pagará 100% do valor FIPE de seu veículo.

3. Onde constam as coberturas do seguro que estou contratando? Você receberá uma apólice de seguro emitida pela MAPFRE, onde constam todas as coberturas contratadas. A apólice demora cerca de 3 a 4 semanas para ser emitida e enviada.

4. Se meu veículo for roubado e não for recuperado, o que devo fazer? Se seu veículo não for recuperado, entre em contato com a Ituran. Você será informado dos documentos e prazos para recebimento do valor do seguro.

5. Se eu atrasar o pagamento do boleto, o seguro é cancelado? Sim. Os boletos devem ser pagos em dia. Nos casos de atrasos superiores a 10 dias o seguro será cancelado.

6. A instalação do equipamento Ituran garante a aceitação do seguro pela MAPFRE? Não. Após a instalação do Ituran seus dados (e de seu veículo) são enviados à Mapfre. Os critérios de aceitação do seguro são de responsabilidade da seguradora. Caso seu seguro seja recusado, você poderá desinstalar o Ituran sem nenhum custo ou penalidade.

7. Qual a diferença do ITURAN COM SEGURO para os demais rastreadores com seguro oferecido pela concorrência? Este é o ÚNICO produto que possui uma

seguradora garantindo o pagamento do valor do veículo. Todos os demais produtos comercializados pela concorrência são auto-seguro, ou seja, garantido apenas pela empresa que os comercializa.

8. O Seguro cobre danos parciais? O seguro cobre danos parciais decorrentes de um incêndio ou de um roubo/furto localizado caso o veículo tenha sido recuperado com danos. Importante atentar que existe uma franquia, expressa na apólice, que será deduzida do valor total de reparo e que é de responsabilidade do segurado.

9. A partir de quando meu veículo está segurado? Seu veículo estará segurado no primeiro dia útil posterior à instalação do rastreador Ituran.

10. Qual a franquia que existe neste seguro? Caso o veículo seja localizado, mas com danos sofridos durante o tempo que permaneceu roubado/furtado, a MAPFRE só indenizará o que exceder a franquia estipulada na apólice, que para este produto chega, em média, a 35% do valor FIPE. Caso o valor dos danos decorrentes de roubo/furto sejam superiores a 75% do valor do veículo, a MAPFRE considera como PERDA TOTAL e indenizará 100% do valor FIPE sem aplicação de franquia.

11. A partir de que valor é considerado perda total do veículo? Acima de 75% do valor FIPE do veículo.

12. Porque é solicitado o preenchimento de PERFIL? Apesar de não existir nenhuma diferença no preço do seguro, o preenchimento do perfil é uma necessidade da seguradora.

13. Qual a abrangência do seguro? A abrangência do seguro é em todo território nacional.

Solicite Agora e Proteja o seu veículo!



É proteção em DOBRO para o seu carro e para o seu bolso.